

Service Terms and Conditions

1- NAQEL's OBLIGATIONS:

- 1- NAQEL shall, on its letterhead, execute a service contract for each consignment
- 2- NAQEL shall provide the beneficiary with either soft / hard copy of the service contract and shall maintain this service contract for a period not less than one calendar year from the date of conclusion of the contract, and shall bear the burden of proving the beneficiary's consent in the event of any dispute.
- 3- NAQEL subjects to the applicable the rules of the Saudi Customs on exports and imports and shall be liable to it for all customs violations committed by the consignor and to pay the associated penalties "if any".
- 4- NAQEL is obliged to display and open all incoming and outgoing parcels to and from the customs officer to complete the customs procedures.
- 5- NAQEL is obliged to implement customs instructions related to the display of parcels containing controlled items to any of the entities entrusted with such control, such as the Ministry of Agriculture, the Ministry of Health, the Ministry of media, the Ministry of Commerce, the Ministry of the Interior and other relevant government agencies.
- 6- NAQEL provides a free call center for beneficiary's services in the Kingdom and ensure the circulation and availability of contact numbers and addresses by which the beneficiary can clarify the status of consignment.
- 7- NAQEL provides an administrative department to receive manage and handle beneficiary complaints.
- 8- NAQEL is committed to displaying service information and pricing to the beneficiary clearly, promotional offers, if any, and the terms and conditions of service, and adhering to which as declared.

شروط وأحكام الخدمة

1- "التزامات " ناقل:

- 1- تلتزم "ناقل" بتقديم خدماتها للمستفيدين فقط بموجب عقد خدمة يصدر على أوراقها الرسمية "عقد خدمة للمستفيد" مدون به كافة بيانات الشحنة والمقابل المادي.
- 2- يجب على مقدم الخدمة تزويد المستفيد بنسخة ورقية أو إلكترونية من عقد الخدمة والاحتفاظ بعقد الخدمة لمدة لا تقل عن سنة ميلادية من تاريخ إبرام العقد، ويقع على عاتقها عبء إثبات موافقة المستفيد عند وجود أي نزاع.
- 3- تلتزم "ناقل" بكافة القواعد التي تطبقها الجمارك السعودية على الصادرات والواردات وتكون مسئولة أمامها عن كافة المخالفات الجمركية التي تقع من المرسل وسداد الغرامات المالية المترتبة عليه "إن وجدت".
- 4- تلتزم "ناقل" بعرض وفتح جميع الطرود الواردة والصادرة من وإلى الخارج على موظف الجمارك لإتمام الإجراءات الجمركية عليها.
- 5- تلتزم "ناقل" بتنفيذ تعليمات الجمارك المتعلقة بعرض الطرود المحتوية على أصناف خاضعة للرقابة على أي جهة من الجهات الموكول إليها أمر هذه الرقابة كوزارة الزراعة، ووزارة الصحة ووزارة الإعلام، ووزارة التجارة، ووزارة الداخلية وغيرها من الجهات الحكومية ذات العلاقة.
- 6- توفر "ناقل" مركز اتصال مجاني لخدمات المستفيدين داخل المملكة مع نشر أرقام وعناوين التواصل التي يمكن للمستفيد الاستعلام من خلالها عن حالة طلبه.
- 7- توفر "ناقل" قسم إداري لتلقي وإدارة ومعالجة شكاوى المستفيدين.
- 8- تلتزم "ناقل" بعرض معلومات الخدمة وأسعارها للمستفيد بشكل واضح والعروض الترويجية -إن وجدت-، وأحكام وشروط الخدمة، وأن يتقيد بها هو معلن من جانبه.

- 9- NAQEL is obliged to secure the approval of the beneficiary for the service provided, the prices, the mechanism of payment, cancellation and refund before the execution of transaction, or subscribing to the service and any updates that may occur and shall provide proofs if required.
 - 10- No deductions from the beneficiary account without the prior consent of the beneficiary.
 - 11- NAQEL is obliged to provide the beneficiary with an electronic invoice or text message stating the details of the request and the amount paid by the beneficiary.
 - 12- NAQEL provides shipment tracking system and ensure eligibility of communication with the delivery courier.
 - 13- NAQEL shall notify the Beneficiary as soon as the amount paid for the service is returned upon its cancellation or when it is compensated in accordance with NAQEL's claims rules and procedures.
 - 14- NAQEL is committed to maintaining the confidentiality of beneficiary information and is responsible for protecting it and not to disclose unless against court order or CITC request.
 - 15- NAQEL adheres to the regulations, rules and procedures in force in the Kingdom governing the collection and return of funds.
 - 16- NAQEL is committed to providing appropriate means of communication for people with special needs.
 - 17- NAQEL is committed to publishing claims rules and procedures in the event of a breach of an obligation such as loss, delay, or miss-delivery.
 - 18- NAQEL is committed to clarifying the maximum time it takes to deliver the request to the beneficiary.
- 9- تلزم "ناقل" بالحصول على موافقة المستفيد. على الخدمة المقدمة، والأسعار، وآلية الدفع والإلغاء والاسترداد قبل تنفيذ طلبه، أو عند الاشتراك في الخدمة وما قد يطرأ على ذلك من تحديثات. ويقع عليه عبء إثبات ذلك .
 - 10- لا يتم خصم أي مبالغ مالية من حساب المستفيد إلا بعد موافقة مسبقة المستفيد .
 - 11- تلزم "ناقل" بتزويد المستفيد بفاتورة إلكترونية أو رسالة نصية يوضح فيها تفاصيل الطلب والمبلغ الذي تم دفعه من المستفيد .
 - 12- توفر " ناقل " إمكانية تتبع الطلب، والتواصل مع مندوب التوصيل .
 - 13- تلزم "ناقل" بإشعار المستفيد فور إعادة المبلغ المدفوع مقابل الخدمة عند إلغائها أو عند تعويضه "وفقاً لقواعد وإجراءات التعويض المتبعة في "ناقل".
 - 14- تلزم "ناقل" بالحفاظ على سرية معلومات المستفيدين، وتعد مسؤوله عن حمايتها ولا تفصح عنها إلا بموجب أمر قضائي أو حسب طلب الهيئة.
 - 15- تتقيد "ناقل" بالأنظمة واللوائح والقرارات المطبقة في المملكة والتي تنظم عمليات استلام وتحصيل المبالغ المالية، وإعادتها .
 - 16- تلزم "ناقل" بتوفير وسائل تواصل مناسبة للأشخاص لذوي الإعاقة.
 - 17- تلزم "ناقل" بنشر قواعد وإجراءات للتعويض، عند الإخلال بأحد الالتزامات كفقدان الطلب، أو تأخيره، أو خطأ في التسليم .
 - 18- تلزم "ناقل" بتوضيح الحد الأعلى للوقت الذي يستغرقه توصيل الطلب للمستفيد .

- 19- NAQEL is committed to preparing and publishing rules and procedures for handling undeliverable requests.
 - 20- NAQEL sets standards to improve the quality of the user experience, measure it, and improve it based on measurement of results and beneficiary evaluations.
 - 21- Provides the possibility to cancel the delivery request by the beneficiary, and publish the conditions for accepting the cancellation request and its charges, if any.
 - 22- The NAQEL will provide an electronic form for the recovery process, containing the data necessary to return the funds and enable the beneficiary to fill it personally for compensation.
 - 23- The NAQEL will notify the beneficiary if the cancellation of the request is accepted by email or text message.
 - 24- Through its online platform, NAQEL provides a form for submitting beneficiaries' complaints to record their number, date, and what is being done, along with the preparation and publication of complaints processing procedures and duration.
 - 25- NAQEL shall provide the Beneficiary with a receipt for any payment made, including the amount, the service provided,
 - 26- NAQEL shall keep this receipt for a period not less than one calendar year from the date of receiving the payment.
 - 27- NAQEL shall return any overpayment to the Beneficiary within 15 working days from the date of its notification.
- 19- تلتزم "ناقل" بإعداد ونشر إجراءات التحقق من استلام المستفيد لطلبه.
 - 20- تضع "ناقل" معايير لرفع جودة تجربة المستفيدين، وقياسها، وتحسين مستواها بناء على نتائج القياسات، وتقييمات المستفيدين.
 - 21- تتيح "ناقل" إمكانية إلغاء طلب التوصيل من قبل المستفيد، ونشر شروط قبول طلب الإلغاء ورسومه - إن وجدت.
 - 22- تخصص "ناقل" نموذج إلكتروني لعملية الاسترداد، يحتوي على البيانات اللازمة لإعادة المبالغ وتمكين المستفيد من تعبئته بنفسه للحصول على التعويض.
 - 23- تقوم "ناقل" بإشعار المستفيد في حال قبول إلغاء الطلب عبر رسالة إلكترونية، أو نصية.
 - 24- توفر "ناقل" عبر منصتها الإلكترونية نموذجاً لتقديم شكاوى المستفيدين بحيث يقيد رقمها وتاريخها، وما يتم بشأنها، مع إعداد ونشر إجراءات معالجة الشكاوى، ومدتها.
 - 25- يجب على مقدم الخدمة تزويد المستفيد بسند استلام أي مبلغ دفعه؛ يتضمن مقدار المبلغ، والخدمة المقدمة، وتاريخ الاستلام.
 - 26- على مقدم الخدمة الاحتفاظ بهذا السند لمدة لا تقل عن سنة ميلادية من تاريخ استلام المبلغ.
 - 27- يجب على مقدم الخدمة أن يعيد إلى المستفيد أي مبالغ زائدة دفعها، وذلك خلال 15 يوم عمل على الأكثر من تاريخ العلم بها.

2- Customs procedures, Exports and Imports

NAQEL may perform any of the following activities on Shipper's behalf in order to provide its services to Shipper: (1) complete any documents, amend product or service codes, and pay any duties or taxes required under applicable laws and regulations, (2) act as Shipper's forwarding agent for customs and export control purposes and as Receiver solely for the purpose of designating a customs broker to perform customs clearance and entry and (3) redirect the Shipment to Receiver's import broker or other address upon request by any person who NAQEL believes in its reasonable opinion to be authorized.

3- Unacceptable Shipments

Shipper acknowledges that its Shipment is acceptable for transportation and is deemed unacceptable if:

- 1- It is classified as hazardous material, dangerous goods, prohibited or restricted articles by IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organization),
- 2- Letters, such as personal correspondence as well as correspondence of any kind, with an address other than the address of the receiver, but may courier open invoices limited to the data to which they are regulated.
- 3- All kinds of banknotes.
- 4- Hazardous, flammable, and explosive materials.
- 5- All materials prohibited from entry or exit under the Customs Laws and its executive regulations and the laws and regulations in force in the Kingdom.

2- إجراءات الجمارك الخاصة بالصادرات والواردات

يجوز لـ "ناقل" القيام بأي من الأنشطة التالية نيابة عن الشاحن من أجل تقديم خدماتها إلى: 1 إكمال أي مستندات , وتعديل البنود الجمركية المنتج أو الخدمة , ودفح أي رسوم أو ضرائب مطلوبة بموجب القوانين واللوائح المعمول بها , (2) التصرف بصفتها وكيلًا عن الشاحن لأغراض إنهاء الإجراءات الجمركية ومراقبة الصادرات وكمستلم فقط لغرض تعيين مخلص جمركي لأداء التخليص الجمركي (3) إعادة توجيه الشحنة إلى المخلص الجمركي الخاص بمستلم الشحنة أو أي عنوان آخر في حالة الطلب من قبل أي شخص ترى "ناقل" بحسب تقديرها أنه يمكن تفويضه بذلك.

3- المواد غير المقبولة للنقل

لن تحمل ناقل أي الطرود التي تحتوي على أي من المواد التالية:

- 1- المواد الخطرة أو المحظورة أو المقيدة بحسب تصنيف اتحاد النقل الجوي الدولي ومنظمة الطيران المدني الدولي.
- 2- الخطابات والكتابات التي من قبيل المراسلات الشخصية وكذلك المراسلات من أي نوع كان والمحرر عليها عنوان غير عنوان المرسل إليه, غير أنه يجوز له نقل الفواتير المفتوحة القاصرة على البيانات المصطلح على وجودها.
- 3- جميع أنواع العملات الورقية .
- 4- المواد الخطرة والمواد القابلة للاشتعال والانفجار.
- 5- جميع المواد الممنوع إدخالها أو إخراجها بموجب نظام الجمارك ولائحته التنفيذية والقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة.

- 6- All materials prohibited from entry or exit under the Customs Laws and its executive regulations and the laws and regulations in force in the Kingdom.
- 7- Silver and gold, whether currency or bullion, may not be transferred outside the Kingdom unless licensed by the Ministry of Finance and National Economy (Customs Authority).
- 8- Images, books, cartoons, newspapers and all things that violate Islamic traditions or include prejudice to symptoms or a breach of the security of the Kingdom.
- 9- All kinds of tapes, microfilm strips and the like.
- 10- Odor and Smelly things.
- 11- Live or dead Pets and insects except live bees, provided that they are packed in secured boxes arranged in a manner that prevents the occurrence of hazards and helps to facilitate inspection.
- 12- Parcels with addresses different from the addresses of the parcels placed inside.

4- COLLECT OF SHIPMENT

Where NAQEL has agreed to bill the consignee for the cost of the shipment NAQEL reserves the right to refuse delivery until all transportation and other charges have been paid. If consignee refuses to pay, the shipper will be liable for all such charges, including without limitation, costs of returning the shipment if required.

5- THE NAQEL WAYBILL

Upon shipment collection, NAQEL issue an AWB subjects to the following:

A. This NAQEL waybill in NON-NEGOTIABLE and the shipper acknowledges that it has been prepared by the shipper or by NAQEL on behalf of the shipper. The shipper warrants that it is the owner of the goods transported hereunder, or it is the authorized agent of the owner of the goods, and that it hereby accepts NAQEL terms and conditions for itself and as agent for and on behalf of any person having any interest in the shipment.

- 6 - الفضة والذهب سواء كانت عملة أو سبائك لا يجوز نقلها إلى خارج المملكة إلا برخصة من وزارة المالية والاقتصاد الوطني "مصلحة الجمارك".
- 7 - الصور والكتب والرسوم والجرائد وكافة الأشياء التي تنطوي على مخالفة التقاليد والآداب.
- 8 - الإسلامية أو تتضمن مساسا بالأعراض أو إخلالا بأمن المملكة.
- 9 - جميع أنواع الأشرطة وشرائح الميكروفيلم، وما شابهها.
- 10- الأشياء ذات الروائح الكريهة.

- 11- الحيوانات والحشرات الحية والميتة باستثناء النحل الحي شريطة وضعه داخل علب مرتبة وبطريقة تمنع حدوث الأخطار وتساعد على سهولة المعاينة.
- 12- الطرود المعنونة بعناوين تختلف عن عناوين الطرود الموضوعة بداخلها.

4- جمع الشحنات

عندما توافق ناقل على إرسال فاتورة إلى المرسل إليه مقابل تكلفة الشحن، تحتفظ ناقل بالحق في رفض التسليم حتى يتم دفع جميع رسوم النقل وغيرها. إذا رفض المرسل إليه الدفع، فسيكون الشاحن مسؤولاً عن جميع هذه الرسوم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف إعادة الشحنة إذا لزم الأمر.

5- "بوليصة الشحن من ناقل"

بمجرد أستلام "ناقل للطرود/ الشحنة تصدر بوليصة شحن تخضع للشروط التالية:

يقر الشاحن بأن بوليصة الشحن هذه ليست قابلة للتفاوض ويقر الشاحن بأنه قد تم إعدادها بواسطة الشاحن أو من قبل ناقل بالنيابة عن الشاحن، ويقر الشاحن بأنه مالك البضاعة المنقولة أدناه، أو أنه الشخص المخول بالشحن بالنيابة عن مالك البضاعة، وأنه يقبل بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بشركة ناقل لنفسه أو بالوكالة أو بالنيابة أو باسم أي شخص لديه مصلحة في الشحنة.

B. The shipper shall be solely liable for all cost and expenses related to the shipment and for costs incurred in either returning the shipment to the shipper or warehousing the shipment-pending disposition. The shipper acknowledges that NAQEL is not a common carrier and that NAQEL reserve the right to refuse or abandon the carriage or transportation of any goods for any person, firm or company and the carriage of transportation of any class of goods at its discretion.

6- RIGHT OF INSPECTION OF SHIPMENT

NAQEL has the right, but not the obligation, to inspect any shipment, including, without limitation, opening the shipment. In relation to each shipment NAQEL reserves the right to correct any under-declaration or weight and re-invoice the customer accordingly.

7- LIEN IN GOODS SHIPPED

NAQEL shall have a lien in any goods shipped for all transportation charges, advances or other charges of any kind arising out of transportation hereunder and may refuse to surrender possession of the goods until such charges are paid.

8- Delivery OF SHIPMENT

A. NAQEL shall deliver all consignments to the address of the consignee, registered in the service contract, and shall be responsible for any loss, delay or miss delivery caused by it.

B. The consignment shall be delivered to the named consignee or so authorized representative with applying restricted procedures to verify the identity of the recipient before handover.

C. NAQEL shall recollect any consignment with miss-delivered.

D. Failure of delivery of a consignment due to the consignee's refusal to receive them or for any other reason by the beneficiary, NAQEL shall apply the rules and procedures for dealing with the non-deliverable items declared in his platforms and service centers, provided that such rules shall take into account the number of attempts to be made for the receipt. , And these rules and procedures comply with international rules in this regard

E. NAQEL shall record and keep the procedures for dealing with postal materials that could not be delivered in a documented special register established for this purpose, for a period not less than one calendar year from the date of the action taken.

6- حق تفتيش الشحنات

يحق ل ناقل، ولكن ليس إلزاماً عليها، فحص أي شحنة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فتح الشحنة. وفيما يتعلق بكل شحنة تحتفظ ناقل بالحق في تصحيح خطأ أو نقص في الوزن وإعادة فوترة العميل وفقاً لذلك.

7- حق حجز البضائع التي يتم شحنها

يكون لدى ناقل الحق في حجز أي من البضائع التي يتم شحنها لغرض جمع رسوم النقل أو المديونيات أو أي رسوم أخرى من أي نوع ناشئة عن النقل أدناه، وقد يرفض تسليم حيازة البضائع حتى ذلك الوقت الذي يتم فيه دفع الرسوم.

8- تسليم الشحنات

1- على مقدم الخدمة تسليم المواد البريدية إلى عنوان المرسل إليه، المسجل في عقد تقديم الخدمة، وبعد مسؤولاً عن أي فقدان أو تأخير أو خطأ في التسليم الحاصل بسببه.

2- تسلم المواد البريدية إلى المرسل إليه أو من يفوضه، وعلى مقدم الخدمة وضع إجراءات للتحقق من صحة هوية الم تلم، وإثبات استلامه.

3- على مقدم الخدمة استرداد أي مواد بريدية تم تسليمها بالخطأ.

4- إذا تعذر تسليم المواد البريدية بسبب رفض المرسل إليه استلامها، أو لأي سبب آخر من قبل المستفيد، فعلى مقدم الخدمة تطبيق قواعد واجراءات التعامل مع المواد التي تعذر تسليمها المعلنة في منصات ومنافذ تقديم الخدمة، على أن تراعي هذه القواعد عدد المحاولات الواجب أن تتم لإجراء التسليم، وتوافق هذه القواعد والإجراءات مع القواعد الدولية في هذا الشأن.

5- على مقدم الخدمة أن يقيّد ويحفظ الإجراءات التي تمت للتعامل مع المواد البريدية التي تعذر تسليمها في سجل خاص موثّق ينشأ لهذا الغرض، وذلك لمدة لا تقل عن سنة ميلادية من تاريخ الإجراء المتخذ.

13- LIABILITIES NOT ASSUMED

While NAQEL will endeavor to exercise its best efforts to provide expeditious delivery in accordance with regular delivery schedules, NAQEL will not, under any circumstances, be liable for delay in pick up, transportation or delivery of any shipment, regardless of the cause of such delay. Further, NAQEL Express shall not be liable for any loss, damage, mis-delivery on non-delivery:

(a). due to Act of God, force major occurrence or any cause reasonable beyond the control of NAQEL or,

(b). Caused by:

- (i) The act, default or omission: of the shipper, the Consignee or any other party who claims an interest in the shipment (including violation of any term or condition hereof) or of any person other than NAQEL or of any other Government official.
Alternatively, of any Postal Service, forwarder to other entity or person to whom shipment is tendered by NAQEL transportation to any location not regularly served by NAQEL regardless of whether the shipment requested or had knowledge of such third-party delivery arrangement.
- (ii) The nature of the shipment or other defect, characteristic, or inherent vice thereof,
- (iii) Electrical or magnetic injury, ensure, or other such damage to electronic or photographic images or recordings in any form.

14- CLAIMS

NAQEL'S claim rules & procedures shall be enforced.

15- APPLICABILITY

These terms and conditions shall apply to, and injure to the benefit of NAQEL and its authorized agents and affiliated companies, and heir office, directors and employees.

13- المسؤولية الغير متوقعة

بينما تسعى ناقل إلى بذل قصارى جهدها لتوفير خدمة التسليم السريع وفقاً لجدول التسليم المعتادة، لن تتحمل ناقل، تحت أي ظرف من الظروف، أي تأخير في استلام أو نقل أو تسليم أي شحنة، بغض النظر عن سبب هذا التأخير. علاوة على ذلك، لن تكون ناقل إكسبريس مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو سوء تسليم عند عدم التسليم:

(أ). بسبب أحداث القضاء والقدر، أو القوة القاهرة (أو أي سبب معقول خارج سيطرة ناقل أو،

(ب). حدث بسبب

(1) الإخلال أو التقصير أو الإهمال: من الشاحن أو المرسل إليه أو أي طرف آخر يدعي مصلحة في الشحنة (بما في ذلك انتهاك أي شرط أو شرط من هذا الوثيقة) أو أي شخص آخر غير ناقل أو أي مسؤول حكومي آخر. أو من أي خدمة بريدية، معيد التوجيه إلى كيان أو شخص آخر له شحنة يتم إيصالها بواسطة ناقل إلى أي مكان لا تخدمها بانتظام ناقل بغض النظر عما إذا كانت الشحنة مطلوبة أو كانت ناقل على علم بترتيب التسليم لطرف ثالث.

(2) طبيعة الشحنة أو غيرها من العيوب أو الخصائص المميزة أو الأصلية فيها

(3) الإصابة الكهربائية أو المغناطيسية أو التلف أو أي ضرر من هذا القبيل للصور أو التسجيلات الإلكترونية أو الفوتوغرافية بأي شكل من الأشكال.

14- المطالبات

تطبق الأحكام والشروط الخاصة بقواعد وإجراءات "المطالبات المالية الخاصة بـ " ناقل.

15- التطبيق

تسري هذه الشروط والأحكام على شركة ناقل ووكلائها المعتمدين والشركات التابعة لها ومكاتبها والمديرين والموظفي.

16- INSURANCE

At the request of the shipper and upon payment thereof, NAQEL will arrange insurance on behalf of the shipper.

a. The insurance coverage shall be governed by all of the terms and conditions contained in the policy of insurance issued by the insurance carrier.

b. NAQEL is firstly not to be liable at all for certain Losses and Damage. Secondly, wherever they are to be liable, the amount of the liability is strictly limited to the amount stated in the condition 7. Customers are therefore advised to purchase insurance cover to ensure that their interests are fully protected in all events.

c. the shipper agrees to the terms and conditions stated herein. No agent or employee of NAQEL or the shipper may alter or modify these terms and conditions.

d. Consequential Damages and Loss or Damage Resulting from delays in transportation is not covered by any such policy of insurance.

17- Beneficiary Rights & Obligations

- 1- The beneficiary shall read and accept the terms and conditions of service, contract, payment mechanism and redemption before approving the execution of the application.
- 2- The beneficiary shall pay the service provider as agreed in the service contract.
- 3- The beneficiary is responsible for the correctness of the information and data entered by the beneficiary.
- 4- The shipper warrants that each article in the shipment properly described in this Ariwaybill has not been declared by NAQEL to be unacceptable for transport and that the shipment is properly marked and addressed and packaged to ensure safe transportation with ordinary care in handling.
- 5- The shipper warrants that all laws and regulations of Saudi Arabia, to, from, through, or over which the shipment may pass, have been complied with.
- 6- The shipper certifies that all information provided to NAQEL or set forth in this NAQEL waybill is accurate and complete.

-16 التأمين

بناءً على طلب الشاحن وعند الدفع، سوف تقوم ناقل بترتيب التأمين نيابة عن الشاحن. حسب الشروط المبينة أدناه. أولاً

1. تخضع التغطية التأمينية لجميع الشروط والأحكام الواردة في سياسة التأمين الصادرة عن شركة التأمين.

2. لا تتحمل ناقل الخسائر والأضرار. وثانياً، في حال كانوا مسؤولين، يقتصر مبلغ المسؤولية تمامًا على المبلغ المذكور في الشرط 7 أدناه. لذلك، ننصح العملاء بدفع مبلغ التأمين لضمان حماية مصالحهم بالكامل في جميع الأحوال.

3. يوافق الشاحن على الشروط والأحكام التي ذكرت هنا. لا يجوز لأي وكيل أو موظف في ناقل أو الشاحن تغيير أو تعديل هذه الشروط والأحكام.

4. الأضرار والخسائر التبعية أو الأضرار الناجمة عن التأخير في النقل لا تخضع لأي سياسة تأمين من هذا القبيل.

حقوق والتزامات/ الشاحن المستفيد من الخدمة

(1) يجب على المستفيد الاطلاع على وقبول شروط وأحكام الخدمة، والعقد، وآلية الدفع، والاسترداد قبل الموافقة على تنفيذ الطلب.

(2) يجب على المستفيد دفع المقابل المالي لمقدم الخدمة بحسب المتفق عليه في عقد الخدمة.

(3) يتحمل المستفيد مسؤولية صحة المعلومات، والبيانات المدخلة من قبله.

(4) يضمن الشاحن أن كل المواد المشحونة قد تم وصفها بشكل صحيح في بوليصة الشحن وأنها غير مصنفة ضمن البضائع الغير مقبولة من ناقل وأن الشحنة قد تم وضع تمييزها ومعالجتها وتعبئتها بشكل صحيح لضمان النقل الآمن عن طريق الرعاية الطبيعية في المناولة. يضمن الشاحن أن جميع القوانين واللوائح في المملكة العربية السعودية التي قد تمر الشحنة متجهة إليها أو منها أو من خلالها أو عبرها، قد امتثل لتلك الأنظمة.

- 7- The shipper agrees to indemnify and hold NAQEL harmless for any claim, liability or expense arising from the shipper's failure to comply with any applicable law or regulations
- 8- The Beneficiary has the right to the services against the declared prices without any increase.
- 9- The beneficiary shall verify the consignment before signing delivery note.
- 10- Any beneficiary to whom consignment has not been delivered or found shall notify the service provider through one of the approved channels of communication

(5) يقر الشاحن بأن جميع المعلومات المقدمة إلى ناقل أو المنصوص عليها في بوليصة الشحن هذه دقيقة وكاملة .

(6) يوافق الشاحن على تعويض ناقل وتحمله أي ضرر أو مطالبة أو مصروفات ناشئة عن فشل الشاحن في الامتثال لأي قانون أو لوائح معمول بها .

(7) يتحمل الشاحن وحده مسؤولية جميع التكاليف والنفقات المتعلقة بالشحن والتكاليف المتكبدة إما في إعادة الشحن إلى الشاحن أو تخزين الشحنة في انتظار التخليص. يقر الشاحن بأن شركة ناقل ليست فرد طبيعي للنقل وأن شركة ناقل تحتفظ لنفسها بالحق في الرفض أو التخلي عن المنقول أو نقل أي بضائع لأي شخص أو مكتب أو شركة وأن نقل أي فئة من البضائع يخضع لتقديرها .

(8) يحق للمستفيد / الشاحن الانتفاع بالخدمة مقابل الأسعار المعلن عنها دون زيادة .

(9) على المستفيد من سلامة المواد البريدية قبل توقيع استلامها .

(10) يجب على أي مستفيد سلمت إليه مواد بريدية لا . تخصه، أو عثر عليها أن يبلغ مقدم الخدمة عن طريق إحدى وسائل التواصل المعتمدة

NAQEL

■ **EXPRESS**

LOGISTICS
with care

www.naqelexpress.com

Customer Care number: 920020505
www.naqelexpress.com
inquiries@naqel.com.sa